二手车鉴定评估师国家职业标准

1. 职业概况

1.1 职业名称

二手车鉴定评估师。

1.2 职业定义

从事二手车技术状况鉴定和价值评估的人员。

1.3 职业等级

本职业共设两个等级，分别为：二手车鉴定评估师（国家职业资格四级）、高级二手车鉴定评估师（国家职业资格三级）。

1.4 职业环境

室内、外、常温。

1.5 职业能力特征

身体健康，具有较强的观察判断、表达沟通、信息处理、计算分析能力。

1.6 基本文化程度

高中毕业（或同等学历）。

1.7 培训要求

1.7.1 培训期限

全日制职业学校教育，可根据其培养目标和教学计划确定。晋级培训期限：二手车鉴定评估师不少于100标准学时；高级二手车鉴定评估师不少于80标准学时。

1.7.2 培训教师

培训二手车鉴定评估师的教师应具有本职业高级二手车鉴定评估师职业资格证书或相关专业（评估类、汽车类相关专业）中级及以上专业技术职务任职资格；培训高级二手车鉴定评估师的教师应具有本职业高级二手车鉴定评估师职业资格证书3年以上或相关专业（评估类、汽车类相关专业）高级专业技术职务任职资格。

1.7.3 培训场地设备

理论培训场地应为可容纳30名以上学员的标准教室，并配备多媒体教学设备。实际操作培训场地应为1000m2以上、能满足培训要求的场地，并配备相应的二手车教学设备、仪器仪表和必要的工具、量具，光线充足，通风条件良好，安全设施完善。

1.8 鉴定要求

1.8.1 适用对象

从事或准备从事本职业的人员。

1.8.2 申报条件

——二手车鉴定评估师（持有《中华人民共和国机动车驾驶证》C1照以上并具备以下条件之一者）

（1）连续从事本职业工作5年以上。

（2）具有中等专科学校非机动车专业和非评估类专业毕业证书，连续从事本职业工作4年以上。

（3）具有中等专科学校机动车专业或评估类专业毕业证书，连续从事本职业工作3年以上。

（4）具有大专以上非机动车专业毕业证书，连续从事本职业工作2年以上。

（5）具有大专以上机动车专业毕业证书，连续从事本职业工作1年以上。

——高级二手车鉴定评估师（持有《中华人民共和国机动车驾驶证》C1照以上并具备以下条件之一者）

（1）连续从事本职业工作8年以上。

（2）取得二手车鉴定评估师职业资格证书后，连续从事本职业工作4年以上。

（3）具有大专以上学历证书，取得二手车鉴定评估师职业资格证书后，连续从事本职业工作2年以上。

1.8.3 鉴定方式

分为理论知识考试和技能操作考核。理论知识考试采用闭卷笔试或机考方式，技能操作考核采用实际操作、现场答辩等方式。理论知识考试和技能操作考核均实行百分制，成绩皆达60分及以上者为合格。

1.8.4 考评人员与考生配比

理论知识考试考评人员与考生配比为1：20，且每个标准教室不少于2名考评人员；技能操作考核考评员与考生配比为3：1，且每个考场不少于3名考评员。

1.8.5 鉴定时间

理论知识考试时间为120min，技能操作考核时间为90min。

1.8.6 鉴定场所设备

理论知识考试在标准教室进行。技能操作考核在具备不同类型的二手车和有关设备且光线充足、通风条件良好和安全措施完善的场所进行。

2. 基本要求

2.1 职业道德

2.1.1 职业道德基本知识

2.1.2 职业守则

（1）遵纪守法，廉洁自律。

（2）客观独立，公正科学。

（3）诚实守信，规范服务。

（4）客户至上，保守秘密。

（5）团队合作，锐意进取。

（6）操作规范，保证安全。

2.2 基础知识

2.2.1 汽车构造与理论

（1）机动车分类、编号和识别代号（VIN）。

（2）汽车总体构造、原理、技术参数和性能指标。

（3）汽车发动机。

（4）汽车底盘。

（5）汽车车身。

（6）汽车电器电子。

2.2.2 汽车使用与维修

（1）汽车技术状况与使用寿命。

（2）汽车使用性能。

（3）汽车定期检验要求。

（4）汽车检测与维修。

2.2.3 二手车鉴定评估基础

（1）二手车鉴定评估要素。

（2）二手车鉴定评估方法。

（3）二手车鉴定评估流程。

2.2.4 事故车的鉴定评估

（1）车辆碰撞损伤鉴定评估。

（2）车辆泡水损伤鉴定评估。

（3）车辆火烧损伤鉴定评估。

（4）车辆其他损伤鉴定评估。

2.2.5 鉴定评估委托合同

（1）合同效力。

（2）合同履行。

（3）合同责任。

2.2.6 机动车市场信息

（1）市场调查。

（2）数据处理。

2.2.7 相关法律、法规知识

（1）《二手车流通管理办法》的相关知识。

（2）《机动车登记规定》的相关知识。

（3）机动车强制报废标准规定的相关知识。

（4）汽车安全、排放、节能等相关标准。

（5）其他相关法律、法规知识。

3. 工作要求

本标准对二手车鉴定评估师、高级二手车鉴定评估师的技能要求依次递进，高级别涵盖低级别的要求。

3.1 二手车鉴定评估师

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
一、评估准备	（一）接受委托	1.能介绍二手车鉴定评估程序 2.能介绍二手车鉴定评估方法 3.能签定二手车鉴定评估委托合同	1.社交礼仪 2.二手车鉴定评估委托合同使用方法
	（二）核查证件、税费	1.能确认被评估车辆及评估委托人的机动车来历凭证、机动车行驶证、机动车登记证书等是否合法有效 2.能核实被评估车辆税费缴纳情况 3.能按要求对被评估车辆进行拍照	1.机动车证件类型 2.机动车证件识别方法 3.车辆税费种类 4.车辆税费凭证识别方法 5.拍照技巧
二、技术状况鉴定	（一）静态检查	1.能根据资料核对车辆基本情况 2.能检查发动机技术状况 3.能检查底盘技术状况 4.能检查车身技术状况 5.能检查电器电子技术状况 6.能识别事故车辆	1.机动车识伪检查方法 2.发动机静态检查方法 3.底盘静态检查方法 4.车身静态检查方法 5.电器电子静态检查方法 6.事故车静态检查方法

	（二）动态路试检查	1.能进行路试前的准备工作 2.能动态检查机动车性能 3.能进行路试后的检查工作	1.机动车制动性能检查方法 2. 机动车动力性能检查方法 3. 机动车操纵性能检查方法 4. 机动车滑行性能检查方法 5. 机动车噪声和废气检查方法
	（三）技术状况综合评定	1.能分析二手车的技术状况 2.能提出机动车检测建议 3.能识读机动车综合性能检测报告	1. 机动车技术等级标准 2. 机动车技术状况分析方法 3. 机动车技术状况检测项目和内容
三、价值评估	（一）选择评估方法	1.能区分评估类型 2.能根据评估目的选定评估方法	1.评估类型分类 2.评估方法分类
	（二）评估计算	1.能用重置成本法评估二手车价值 2. 能用现行市价法评估二手车价值 3. 能用收益现值法评估二手车价值 4. 能用清算价格法评估二手车价值	1.重置成本法的计算模型和估算方法 2.二手车贬值及其估算 3.成新率确定方法 4. 现行市价法的评估流程和计算方法 5. 收益现值法的评估流程和计算方法 6. 清算价格法的基本方法
	（三）撰写二手车鉴定评估报告	1.能与委托方交流，确认签定评估结论 2.能编写二手车鉴定评估报告 3. 能归档二手车鉴定评估报告	1. 撰写二手车鉴定评估报告要求 2. 二手车鉴定评估报告要素 3. 二手车鉴定评估报告内容

3.2 高级二手车鉴定评估师

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
一、故障判断	（一）判断	能判断发动机起动困难、怠速不良、	1.发动机故障表现形式

	发动机常见故障	动力不足、排烟异常、机油消耗异常、异响等故障原因	2. 发动机故障诊断方法 3. 发动机传感器、执行器、电子控制器（ECU）检测方法
	（二）判断底盘常见故障	能判断传动系、转向系、行驶系、制动系等故障原因	1.传动系、转向系、行驶系、制动系等故障表现形式 2.传动系、转向系、行驶系、制动系等故障诊断方法
	（三）判断电器电子常见故障	1.能判断蓄电池、发电机、起动机、空调、电子元件等故障原因 2.能判断汽车起火自燃原因	1.汽车电路常见故障 2.汽车常见电器电子元件 3.汽车电器电子故障诊断程序 4.汽车电器电子检修常用仪表
	（四）判断对车价影响较大的故障	1.能分析汽车故障与车价的关系 2.能判断对车价影响较大的故障	1.汽车维修配件价格相关标准 2.汽车修理成本核算方法
二、高配置装置识别与技术状况鉴定	（一）发动机技术状况鉴定	1.能识别和鉴定涡轮增压发动机 2 能识别和鉴定多气门发动机	1.电控燃油喷射结构原理 2.涡轮增压装置结构原理 3.多气门发动机结构原理
	（二）底盘高配置装置识别与技术状况鉴定	1.能识别和鉴定动力转向装置 2.能识别和鉴定防抱死制动系统（ABS） 3.能识别和鉴定巡航控制装置	1.自动变速器（AT）、无级变速器（CVT）结构原理 2.动力转向装置结构原理 3.防抱死制动系统（ABS）结构原理 4.巡航控制装置结构原理
	（三）车身	1.能识别和鉴定倒车雷达装置	1.安全气囊结构原理

	高配置装置识别与技术状况鉴定	2 能识别和鉴定防盗装置 3 能识别和鉴定汽车音响	2. 倒车雷达装置结构原理 3. 防盗装置结构原理 4. 汽车音响结构原理 5. 电动天窗结构原理
三、专项作业车和大型客车鉴定评估	（一）专项作业车鉴定评估	1 能判别专项作业车技术状况好坏 2. 能静、动态检查专项作业车 3 能评估专项作业车价值	1. 专项作业车分类、型号和技术指标 2. 专项作业车基本结构和技术参数
	（二）大型客车鉴定评估	1 能判别大型客车技术状况好坏 2 能静、动态检查大型客车 3 能评估大型客车价值	1. 大型客车分类、型号和技术指标 2. 大型客车基本结构和技术参数
四、二手车营销	（一）二手车收购、销售、置换	1. 能确定二手车收购价格 2. 能确定二手车销售定价方法 3. 能制订二手车销售定价目标 4. 能确定二手车销售最终价格 5. 能制订二手车置换流程	1. 二手车收购估价方法 2. 二手车收购估价与鉴定估价的区别 3. 二手车销售定价应考虑的因素 4. 二手车营销实务 5. 二手车置换方式
	（二）二手车质量认证	能制订二手车质量认证流程	二手车质量认证内容
	（三）二手车拍卖	能确定二手车拍卖底价	1. 二手车拍卖方式 2. 拍卖相关法规 3. 二手车拍卖的运作过程
五、事故车辆鉴定评估	（一）事故车辆的鉴定	1. 能检查事故车技术状况 2. 能鉴定事故车辆的损伤程度	车辆损伤类型
	（二）事故车辆的评估	1. 能对碰撞车辆进行评估 2. 能对泡水车辆进行评估 3. 能对火烧车辆进行评估	1. 损失项目的确定 2. 损失费用的确定
六、培训指导	（一）指导操作	能指导二手车鉴定评估师及鉴定评估从业人员进行实际操作	二手车鉴定评估实际操作流程

	（二）理论培训	能指导二手车鉴定评估师及鉴定评估从业人员进行理论培训	二手车鉴定评估师培训讲义编写方法